

ASK - Centro di ricerca
Art, Science and Knowledge

Bocconi



Università Commerciale
Luigi Bocconi

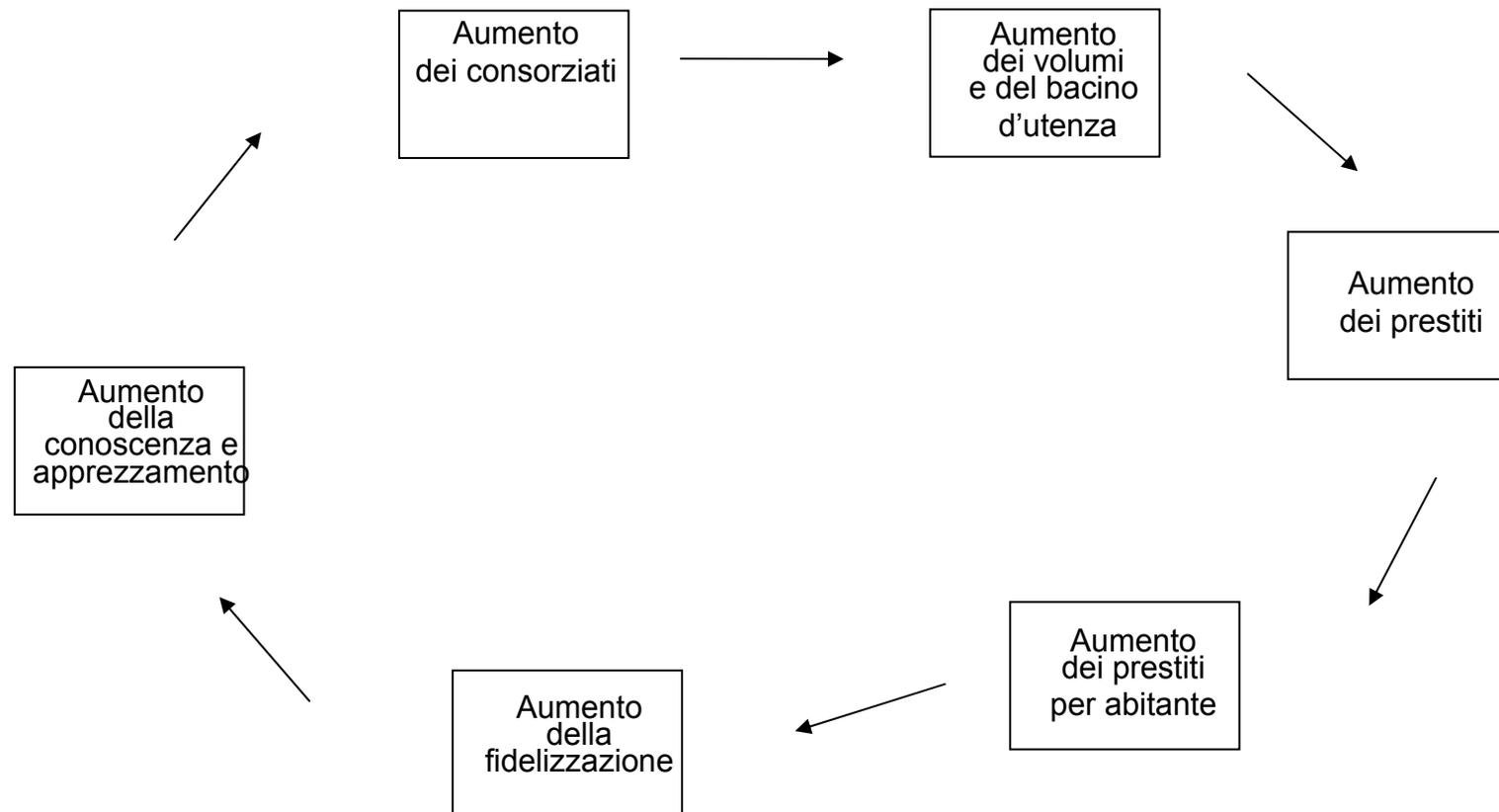
I prossimi dieci anni: Riflessioni in libertà sul futuro delle biblioteche civiche

**Paola Dubini - 7 febbraio 2008 - 10 anni del consorzio sistema bibliotecario
del Nord Ovest**

TANTI MOTIVI PER FESTEGGIARE

Bocconi

1. Un'azienda eccellente che non si stanca di migliorare



TANTI MOTIVI PER FESTEGGIARE

Bocconi

2. Un punto di riferimento di buona gestione

- Una regione attenta alle istanze delle biblioteche: 21,9 milioni di documenti “moderni” per 9 milioni di cittadini, 12,5 milioni di euro per acquisto di documenti
- Il peso relativo del consorzio: il 6% del patrimonio, il 5% delle accessioni, il 9% della popolazione servita, l’11% dei prestiti
- 53% delle risorse del consorzio destinate alle nuove sedi
- costo del prestito per il cittadino: 8,47 in Lombardia, 4,97 per il consorzio



La logica aziendale virtuosa per un pubblico interesse

- raggiungimento di obiettivi di efficacia
- efficienza nella gestione
- investimenti continui

TANTI MOTIVI PER RIFLETTERE

Bocconi

1. Una prateria da conquistare ...

- il 60% degli italiani dichiara di leggere almeno un libro l'anno; Ipsos dice che il 30% dei cittadini del consorzio frequenta la biblioteca ...
- Ci sono più deboli lettori in Italia (1-3 libri) che in passato e tengono i forti lettori (> 12 libri); ma i lettori medi vacillano



- E tutti quelli che non leggono?
- E tutti quelli che non sono italiani ma vivono in Italia?
- E tutti quelli che leggono fra 3 e 12 libri in un anno?

Se ciascuno di loro leggesse un solo libro in più... se ciascuno di loro leggesse un po' di più ...

TANTI MOTIVI PER RIFLETTERE

Bocconi

2. Un po' di pigrizia in un mondo che cambia ...

- le competenze dei bibliotecari sono “hype”, ma i bibliotecari no....
- il consorzio ha comprato nel 2006 88.000 documenti, ma in Italia si sono pubblicate più di 50.000 novità
- le risorse disponibili sono in calo
- Una società che non crede nelle biblioteche non investirà nelle biblioteche
- Sono le biblioteche le prime che devono dimostrare di portare valore alla collettività



TANTI MOTIVI PER RIFLETTERE

3. Il rischio di non essere giudicati importanti è alto

- Il 5,4% dei lettori di libri nel 2006 ha preso l'ultimo libro letto in biblioteca. Stiamo parlando del 3% della popolazione!
- Anche nel virtuoso consorzio del Nord Ovest il costo per la collettività di un prestito è di quasi 5 euro. E' il prezzo di un libro abbinato a un quotidiano....



- Quanto siamo lontani dal momento in cui la collettività riterrà inopportuno (per motivi economici e non economici) investire ancora nelle biblioteche?

QUALCHE IDEA PER I PROSSIMI 10 ANNI

Bocconi

1. L'ossessione della massa critica

- Il futuro delle biblioteche è legato alla loro capacità di essere luoghi fruiti, fisici e virtuali. Occorre portare le persone in biblioteca e le biblioteche e i loro servizi fuori dalle biblioteche.
- Questo significa lavorare sul ruolo possibile dei consorzi e delle biblioteche, interlocutori possibili del cittadino:
 - nel tempo libero
 - nell'accesso all'informazione
 - nella formazione permanente
 - per la socialità culturale

Tenendo conto della composizione della popolazione da un lato e delle competenze delle biblioteche e del territorio dall'altro



QUALCHE IDEA PER I PROSSIMI 10 ANNI

Bocconi

2. La voglia di investire

- Non mancano esempi di riposizionamento delle biblioteche
- Il riposizionamento richiede risorse e voglia di fare. Le risorse devono venire dagli interlocutori (gli enti pubblici, ma anche i cittadini e gli operatori sul territorio), la voglia di fare, l'iniziativa intelligente deve venire dalle biblioteche
- Occorre ragionare sulle dimensioni dell'investimento in funzione degli obiettivi da raggiungere
- Esplicitare con chiarezza attese e qualificare / quantificare gli obiettivi



QUALCHE IDEA PER I PROSSIMI 10 ANNI

Bocconi

3. Rendere più efficiente la gestione

- Centralizzare le attività per liberare risorse: evitare duplicazioni di attività
- Riflettere sulla dimensione ottimale dei consorzi e sulle loro strutture di costo
- Ripensare alle logiche di centralizzazione e di ripartizione di attività per gli obiettivi di efficacia e di efficienza
- Incoraggiare il legittimo desiderio di autonomia e indipendenza nella direzione di una specializzazione all'interno di modelli nuovi di biblioteca



ASK - Centro di ricerca
Art, Science and Knowledge

Bocconi

TANTI AUGURI CSBNO!



Università Commerciale
Luigi Bocconi

QuickTime™ e un
decompressore TIFF (Non compresso)
sono necessari per visualizzare quest'immagine.

paola.dubini@unibocconi.it