

# L'esperienza di smart working in Arpae ER

OSSERVATORIO GREEN ECONOMY - GEO  
IL GREEN DEAL NELL'EPOCA DEL COVID-19, Università Bocconi 5 giugno 2020  
WORKSHOP ONLINE

Simona Coppi

Servizio Qualità Ecomanagement Formazione - DG Arpae ER

mail: [scoppi@arpae.it](mailto:scoppi@arpae.it)



- Sperimentazione lavoro agile per oltre 1100 collaboratori *dall'oggi al domani* ● —▶ **accelerazione al cambiamento**

**Misure** che hanno supportato l'organizzazione di Arpae ad affrontare in velocità e con efficacia una situazione inaspettata —▶ **mix di infrastrutture, gioco di squadra, creatività e proattività :**

- › Tecnologia
- › Questionario sulle criticità informatiche
- › Video -pillole Arpae lavora agile
- › Comunicazione costanti e aggiornate
- › Questionario sull'esperienza di smart working
- › Formazione

# Pressioni, stato, risposte di Arpae durante il *lockdown*

## *Principali trend produttivi*

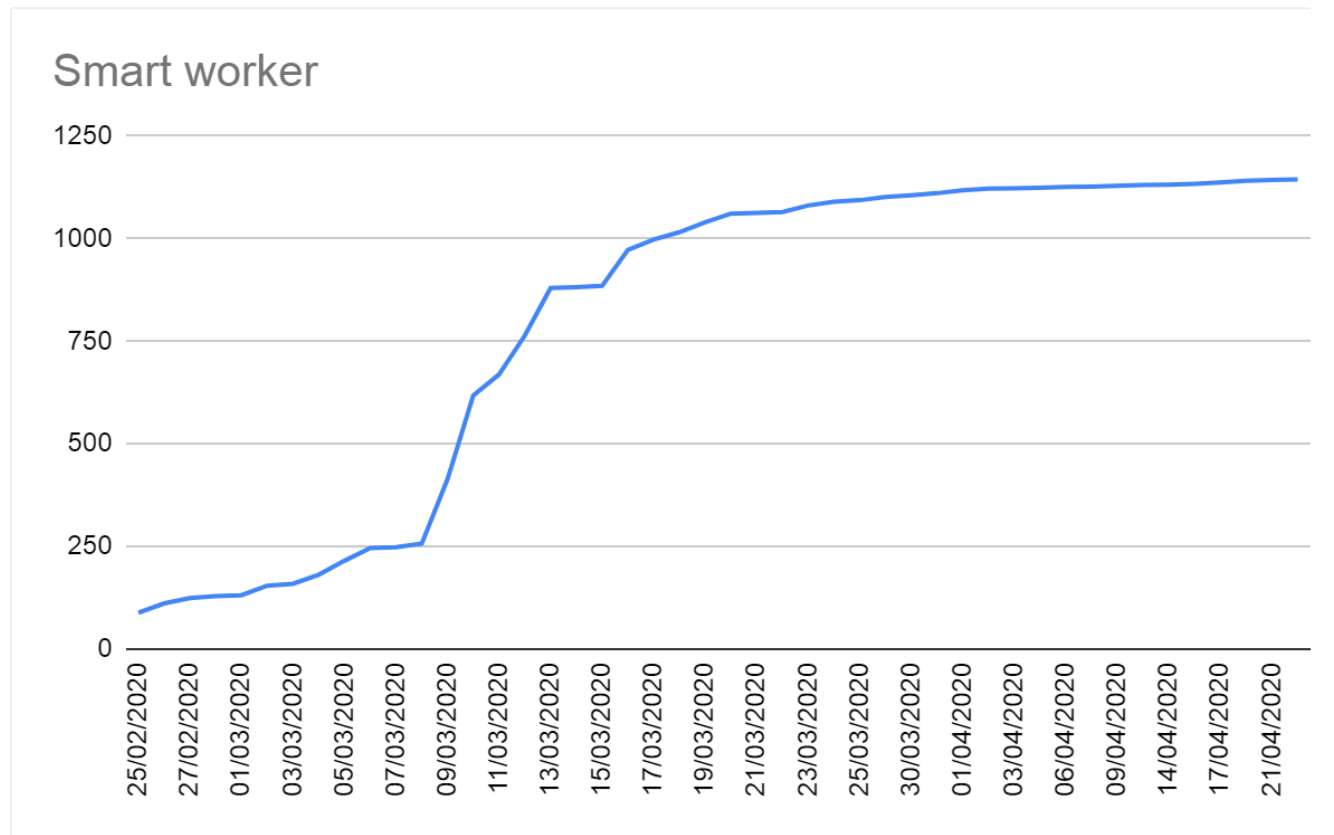
Elaborazione a cura di M. Banzi , G. Caiani  
Servizio Pianificazione e Controllo direzionale - DG Arpae ER



# STATO (periodo di riferimento 01/01-22/04/2020 e 01/01-22/04/2019)

	2020	2019	+/-
<b>Personale in servizio (al 01 gennaio)</b>	<b>1.242</b>	<b>1.288</b>	<b>-3,6%</b>
- di cui in smart working (emergenza Covid-19) - tele lavoro	1.145	59	+1840,7%
<b>Giorni di ferie fruiti - totale Arpae</b>	<b>7.016</b>	<b>6.339</b>	<b>+10,7%</b>
- di cui giorni di ferie LM	1.278	691	+84,9%
- di cui giorni di ferie APA	2.594	2.234	+16,1%
- di cui giorni di ferie AAC	1.472	1.603	-8,2%

# STATO (periodo di riferimento 01/01-22/04/2020 e 01/01-22/04/2019)



# PRESSIONI (periodo di riferimento 01/01-22/04/2020 e 01/01-22/04/2019)



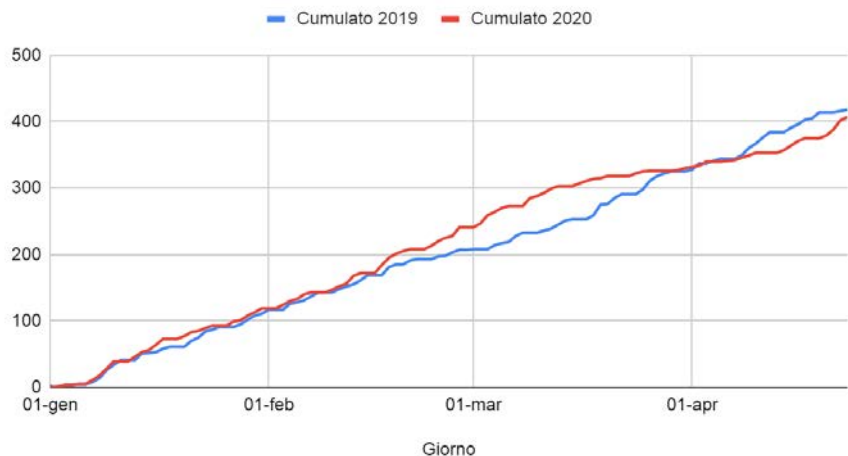
	2020	2019	+/-
<b>Contatta Arpae</b>	<b>178</b>	<b>265</b>	<b>-32,8%</b>
Accesso agli atti	18	105	-82,9%
<b>SIA (n.)</b>	<b>267</b>	<b>299</b>	<b>-10,7%</b>
- di cui cod. rosso (n.)	68	75	-9,3%
<b>Campioni conferiti</b>	<b>14.117</b>	<b>19.349</b>	<b>-27,0%</b>
- di cui non a pagamento (obbligatori)	6.826	8.521	-19,9%
Imprese attive (1 gennaio)	399.756	402.829	-0,8%

# RISPOSTA (periodo di riferimento 01/01-22/04/2020 e 01/01-22/04/20)

Prestazioni	2020	2019	+/-
ATTIVITÀ SANZIONATORIA	1.625	1.833	-11,3%
PARERI	2.185	2.657	-17,8%
AUTORIZZAZIONI/CONCESSIONI	1.340	1.491	-10,1%
CDS INDETTE	407	418	-2,6%
CAMPIONI ANALIZZATI	7.823	10.435	-25,0%

# RISPOSTA (periodo di riferimento 01/01-22/04/2020 e 01/01-22/04/2019)

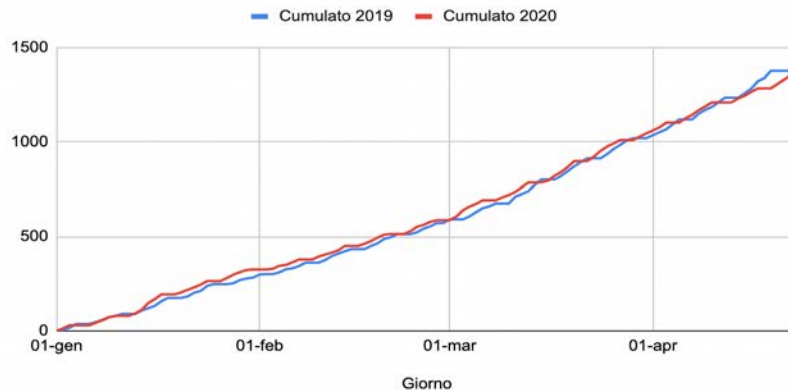
## CDS Indette



## Monitoraggio Aria (campioni)



## Radiazioni non ionizzanti (tutte le attività)





## Sfida per il futuro

- Trasformare stimoli e interventi innovativi emersi in un **perfezionamento generalizzato con obiettivo di sviluppo organizzativo** —▶ miglioramento dei servizi e delle prestazioni all'utenza e alla collettività
- **Maggiore coinvolgimento** del personale che opera sul territorio (**terminale di contatto con gli stakeholder** diverso da chi opera in "back office")
- Trarre da questa esperienza aspetti di misurazione di resilienza della nostra organizzazione e **impulso verso l'innovazione**