

## OSSERVATORIO SMART CITY WORKSHOP

# L'innovazione nella misurazione dei consumi e nuove modalità di tariffazione nei servizi pubblici locali

**30 SETTEMBRE 2025**

**ORE 10:00 – 12:30**

Università Bocconi

Aula Zappa

Via Sarfatti 25

### ISCRIZIONE OBBLIGATORIA

#### [FORM DI REGISTRAZIONE](#)

Le iscrizioni si chiuderanno  
lunedì 29 settembre alle ore 18:00.

### PER INFORMAZIONI

[osservatorio.smartcity@unibocconi.it](mailto:osservatorio.smartcity@unibocconi.it)

L'innovazione nella misurazione dei consumi rappresenta una leva strategica per migliorare l'efficienza, la sostenibilità e l'equità nella gestione dei servizi pubblici locali legati ad acqua, elettricità, gas, e rifiuti. Tecnologie come lo *smart metering* e i sensori permettono un monitoraggio puntuale e in tempo reale, offrendo sia ai gestori sia ai cittadini dati accurati per ottimizzare l'uso delle risorse e contenere gli sprechi. Accanto a queste soluzioni tecnologiche si stanno affermando modelli tariffari innovativi, come la tariffazione dinamica, la tariffazione puntuale — ad esempio il Pay-as-you-throw (PAYT) — e strumenti informativi come il Know-as-you-throw (KAYT). Questi approcci contribuiscono a incentivare pratiche di consumo più consapevoli e responsabili, favorendo un utilizzo più attento ed efficiente dei servizi.

Il workshop sarà l'occasione per approfondire soluzioni tecnologiche e tariffarie innovative, analizzando le esperienze più avanzate a livello nazionale ed europeo. Il confronto sarà arricchito da una riflessione condivisa su strumenti, approcci e strategie utili ad accompagnare l'evoluzione dei servizi pubblici verso modelli più intelligenti, sostenibili ed equi.

---

**9:45**

#### Registrazione dei partecipanti

---

**10:00**

#### Introduzione

**Edoardo Croci** Coordinatore Osservatorio Smart City, GREEN - Università Bocconi

**Giuseppe Franco Ferrari** Coordinatore Osservatorio Smart City, Dipartimento di Studi Giuridici Angelo Sraffa, Università Bocconi

#### Regolazione e innovazione tariffaria nel settore acqua e rifiuti

**Angelamaria Groppi** Responsabile Unità Corrispettivi Servizi Idrici e Rifiuti, ARERA - Autorità di Regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente

#### Benefici economici e sociali della tariffazione puntuale nei rifiuti

**Lucia Muto** Responsabile Area strumenti economici, Centro nazionale dei rifiuti e dell'economia Circolare, ISPRA

#### Stato dell'arte nei sistemi di misura nella raccolta rifiuti

**Luca Mariotto** Direttore Settore Ambiente, Utilitalia

---

**11:30**

#### Tavola rotonda – Innovazione nella misurazione e nelle tariffe: esperienze e casi pilota

Coordina:

**Tania Molteni** Research Fellow, GREEN Università Bocconi

Intervengono:

**Dino Ceroni** Responsabile Metering, A2A

**Fabio Costarella** Vicedirettore, CONAI

**Maurizio Ferraris** Maps Energy Business Unit – direzione commerciale, Maps Group

**Giulio Renato** Direttore Centrale Servizi Ambientali e Flotte, HERA

---

**12:15**

#### Conclusioni

Organizzato da

GREEN CENTRO DI RICERCA SULLA GEOGRAFIA, LE RISORSE NATURALI, L'ENERGIA, L'AMBIENTE  
E LE RETI | DIPARTIMENTO DI STUDI GIURIDICI ANGELO SRAFFA

